



# FEDERAZIONE NAZIONALE TOELETTORI

## 1. Generalità

Il CODICE ETICO è il documento ufficiale della Federazione Nazionale Toelettatori che compendia i principi di comportamento cui la F.N.T. ritiene indispensabile attenersi nello svolgimento delle attività necessarie per il perseguimento dei fini ad essa propri. Esso si compone di un complesso di valori e regole il cui rispetto e la cui osservanza costituiscono essenziali ed imprescindibili elementi di orientamento dell'attività della Federazione.

La F.N.T. è convinta che un atteggiamento "virtuoso", rispettoso delle regole non solo normate in legge o appartenenti alla deontologia, in generale, ma anche di rispetto del mondo animale e della leale concorrenza, rappresenti un elemento necessario al perseguimento delle finalità proprie della F.N.T.

Per questo, in particolare, la F.N.T. svolge i compiti ad essa affidati nel pieno rispetto dei principi etici nei confronti degli animali e della sensibilità dei clienti nonché dei principi di compatibilità ambientale.

A tal fine, particolare rilievo assumono i principi dell'etica della cura espressi dal Comitato Nazionale per la Bioetica: La cura

- a.** insiste sui bisogni (e non solo sugli interessi);
- b.** attribuisce un valore cruciale alla compassione;
- c.** pone al centro il tema della dedizione (rispetto a quello della prestazione);
- d.** fa leva sul concetto di responsabilità (e non su quello di diritto);
- e.** non comporta la reciprocità (di contro alla correlazione diritti/doveri).

## **2. Destinatari**

La F.N.T. intende coniugare le proprie aspirazioni di tutela, promozione e riconoscimento della categoria del toelettatore con il mantenimento e lo sviluppo di un rapporto di fiducia con tutti coloro che interagiscono e sono interessati alla sua attività.

Il presente Codice Etico è indirizzato a tutti coloro che, a qualsiasi titolo, partecipano alla sfera di interessi della F.N.T. e più precisamente:

1. Toelettatori e collaboratori coordinati e continuativi ed occasionali aderenti alla F.N.T.;
2. Clienti dei Toelettatori aderenti alla F.N.T.;
3. Fornitori di beni e di servizi, continuativi od occasionali della F.N.T. o dei suoi aderenti;
4. Chiunque, per qualsiasi ragione o attività, operi nell'interesse, in nome e per conto della F.N.T.

I toelettatori aderenti alla F.N.T. forniranno ai propri clienti soluzioni di qualità e di elevato livello innovativo e che siano sicure e rispondenti alle loro esigenze, a prezzi appropriati.

I toelettatori aderenti alla F.N.T. garantiranno ai propri collaboratori un ambiente che incoraggi l'eccellenza individuale e di squadra, attraverso il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutti i dipendenti, nell'ottica della prevenzione degli incidenti con possibili effetti negativi sulle persone.

La F.N.T. dovrà assicurare un adeguato programma di formazione e sensibilizzazione continua sulle problematiche attinenti alla categoria del toelettatore.

## **3. Principi generali**

### **3.1 Imparzialità**

Nelle decisioni che influiscono sulle relazioni con i suoi portatori di interessi (toelettatori aderenti e non alla F.N.T., rapporti con le Istituzioni pubbliche etc.), la F.N.T. evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, alla sessualità, allo stato di

salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

### **3.2 Onestà**

L'onesta' rappresenta il principio etico di riferimento per tutte le attività poste in essere dalla F.N.T.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a rispettare le leggi vigenti nazionali e comunitarie, i regolamenti o codici interni e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale.

In nessun caso e' giustificata o tollerata dalla F.N.T. una condotta in violazione di tali norme.

### **3.3 Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse**

Nella conduzione di qualsiasi attività devono sempre evitarsi situazioni ove i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende sia il caso in cui un individuo persegua un interesse diverso dalla missione della F.N.T., sia il caso in cui i rappresentanti o gli associati della F.N.T. agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

### **3.4 Riservatezza**

La F.N.T. assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti.

Inoltre, tutti gli aderenti alla F.N.T. sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

### **3.5 Valorizzazione della figura professionale del toelettatore**

La F.N.T. si adopera affinché sia correttamente apprezzata e valorizzata, a livello istituzionale e non, la figura professionale del toelettatore, così da salvaguardare ed accrescere il valore alla stessa riconosciuta.

### **3.6 Valore delle risorse umane**

Gli aderenti alla F.N.T. sono un fattore indispensabile per il raggiungimento degli scopi che la stessa si prefigge in base allo Statuto. Per questo motivo, la F.N.T. tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle competenze possedute da ciascuno di essi.

### **3.7 Integrità della persona**

Gli aderenti alla F.N.T. garantiscono l'integrità fisica e morale dei loro dipendenti e collaboratori, attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri.

### **3.8 Trasparenza e completezza dell'informazione**

Gli aderenti alla F.N.T. sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che i portatori di interesse siano in grado di prendere decisioni autonome e consapevoli degli interessi coinvolti, delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti.

### **3.9 Competenza**

Gli aderenti alla F.N.T. nello svolgimento dell'attività di toelettatore sono consapevoli dei limiti della propria competenza e, pertanto, utilizzano solo metodi e tecniche per cui possiedono un'adeguata preparazione. Si impegnano, altresì, ad aggiornare continuamente le proprie competenze tecniche e professionali, dedicando particolare attenzione ai temi di natura etica. Agiscono, inoltre, affinché coloro che lavorano sotto la loro supervisione mantengano un adeguato livello di preparazione e operino riconoscendo i limiti delle loro competenze.

### **3.10 Tutela della salute**

Gli aderenti alla F.N.T. nello svolgimento dell'attività di toelettatore sono consapevoli della funzione anche di tutela della salute e del benessere non solo dell'animale ma anche del suo proprietario/compagno, garantendo attraverso l'igiene dell'animale anche la prevenzione della diffusione di malattie dermatologiche e non con possibile trasmissione animale-uomo.

Gli aderenti alla F.N.T. si impegnano, pertanto, a non compromettere il benessere degli animali affidati loro mediante trattamenti e/o metodi nocivi per la loro salute, garantendo che la propria attività non determini un peggioramento delle condizioni attuali e non li esponga a situazioni di rischio, disagio o sofferenza.

### **3.11 Concorrenza leale**

La F.N.T. intende tutelare il valore della concorrenza leale impegnando i propri aderenti all'astensione da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

### **3.12 Tutela ambientale**

L'ambiente è un bene primario che la F.N.T. s'impegna a salvaguardare: a tal fine gli aderenti alla F.N.T. si impegnano a programmare le proprie attività ricercando un equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali, in considerazione dei diritti delle generazioni future, nel rispetto della normativa vigente in materia.

### **3.13 Etica rispetto agli animale e rispetto ai proprietari/compagni.**

Per la F.N.T. è importante, non solamente, che siano soddisfatti i bisogni fisiologici, etologici e comportamentali degli animali ma anche tener conto, nei confronti degli stessi, della possibilità di godere di una relazione equilibrata e rispettosa con gli esseri umani.

L'animale deve godere di una condizione di alterità rispetto all'uomo, di una propria specifica dignità che lo salvaguardi *“dalle due opposte e inaccettabili prospettive dell'antropomorfismo e della reificazione”*.

Con questa formazione più ampia il toelettatore può divenire il referente per fornire:

- consulenza finalizzata ad un affidamento responsabile degli animali da affezione, in modo da poter dare indicazione sulla scelta della specie, della razza, del sesso dell'animale che ci si appresta ad inserire nel nucleo familiare, in rapporto alle caratteristiche, alle disponibilità e alle legittime aspettative dei nuovi proprietari;
- informazioni relative alle caratteristiche fisiologiche e etologiche degli animali; nozioni sul comportamento in generale e nel contesto specifico di una vita familiare e cittadina al fine di prevenire condizioni di malessere per l'animale coinvolto ma anche disagi e pericoli per gli esseri umani;
- informazioni sulla educazione dei giovani animali e sulle tecniche di addestramento, sulla reale utilità di queste, sulla loro corretta effettuazione e sulla garanzia che queste lungi dall'essere effettuate con pratiche tali da produrre sofferenza fisica e psichica agli animali inducano, invece, a vivere un rapporto più pieno è consapevole con il proprio animale;
- informazioni per i problemi comportamentali, qualora fossero insorti, con la finalità di evitare ulteriori difficoltà e pericoli per le persone e il rischio di abbandono.

## **4. Clienti**

### **a) Relazioni di lunga durata con i clienti**

Gli aderenti alla F.N.T. si impegnano nel cercare di comprendere le richieste dei clienti, le loro ansie, il rapporto affettivo con il compagno animale e fare quanto è ragionevolmente possibile per soddisfarle. Onestà ed affidabilità morale sono doti essenziali per stabilire buone e durature relazioni con i clienti ed, altresì, per un accreditamento presso gli stessi quali professionisti. Le dichiarazioni rese ai clienti in ordine a soluzioni, forniture e prezzi dovranno, pertanto, essere genuine e non ingannevoli.

### **b) Pratiche anticoncorrenziali**

Nelle fasi negoziali con i clienti, gli aderenti alla F.N.T. dovranno evitare ogni potenziale violazione delle leggi in materia di concorrenza sleale.

Ad esempio, modifiche dei termini o delle condizioni di commercializzazione a favore di alcuni clienti e non di loro concorrenti, configurando in potenza illecite discriminazioni sul prezzo devono trovare nella condizione dell'animale congrua ed idonea giustificazione.

## **5. Rapporti tra Toelettatori aderenti alla F.N.T.**

Gli aderenti alla F.N.T. si impegnano a non adottare metodi di concorrenza sleale, così come definita secondo le leggi relative in vigore da Paese a Paese.

Ci si impegna, altresì, nell'ottica dell'instaurazione di un corretto rapporto di collaborazione tra toelettatori e nel preminente interesse della tutela dell'animale, a fornire indicazioni e consigli, quando richiesti da altri toelettatori aderenti alla F.N.T.

Gli aderenti alla F.N.T. sono tenuti a prestare con diligenza, competenza e lealtà la propria prestazione lavorativa, astenendosi dal promuovere, o comunque prendere parte ad iniziative, che li pongano in situazione di conflitto d'interessi con la F.N.T. cui aderiscono.

Gli aderenti alla F.N.T. riconoscono ai fini statutari, che la stessa si impegna a perseguire, il carattere di priorità e devono, pertanto, evitare qualsiasi azione che possa comportare un impedimento od ostacolo alla loro realizzazione.

La F.N.T. non ritiene ammissibili, né tollererà, forme di discriminazioni basate sulla razza, colore, sesso, età, religione, condizione fisica, stato civile, orientamenti

sessuali, cittadinanza, origine etnica o qualunque altra discriminazione contraria alla legge.

## **6. Disposizioni di attuazione e finali**

Le previsioni contenute nel presente Codice Etico, oltre a essere portate a conoscenza di tutti gli aderenti alla F.N.T., saranno oggetto, nel loro insieme e/o per sezioni specifiche, di approfondimento.

I principi e i valori etici posti alla base di ogni azione e relazione riconducibile alla F.N.T. sono fatti oggetto di adeguate forme di comunicazione istituzionale, secondo i mezzi e le procedure ritenuti più idonei.

Ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice Etico da parte dei destinatari dello stesso dovrà essere segnalata prontamente al Collegio dei Probiviri della F.N.T.

Qualora le segnalazioni pervenute richiedessero, nel rispetto delle normative vigenti, un trattamento confidenziale (incluso il mantenimento di un profilo di anonimato) la F.N.T. si impegna a proteggere tale confidenzialità, ferme restando le disposizioni di legge, i regolamenti.

Eventuali segnalazioni pervenute in forma anonima e per iscritto potranno essere prese in considerazione soltanto ove contenenti informazioni sufficienti ad identificare i termini della violazione ed a consentire al Collegio dei Probiviri una verifica appropriata.

Il Codice Etico è approvato dal Direttivo F.N.T. e ratificato dal Presidente F.N.T.

La stessa procedura è seguita in caso di revisione anche parziale.